

Good  
Practice



ZORG  
KANTOOR

**Een eigen plek, ook met hoge zorgzwaarte**

# Wat is een eigen plek, ook met hoge zorgzwaarte?



## Good Practice

Het Houvast organiseert begeleiding, behandeling en ondersteuning voor cliënten met een verstandelijke beperking en een hoge zorgzwaarte, voor wie groepswonen niet passend is. Het Houvast biedt woningen aan middels intermediaire verhuur, niet geclusterd in de wijk. De cliënten kiezen zelf voor de medewerkers in hun begeleidingsteam en ontvangen zorg in de nabijheid.



## Doelgroep

Het Houvast is geschikt voor cliënten met een 6VG of 7VG voor wie groepswonen niet passend is. Incidenteel wordt het ingezet voor cliënten met een 3VG indicatie waarbij er regelmatig sprake is van ouderschap.



## Betrokken Zorgverleners

Begeleiders, AVG, psycholoog, huisarts en klusjesmannen.



## Klantbeleving

- Cliënten geven Het Houvast gemiddeld een 8,4.



## Kwaliteit

- Cliënten wonen in een appartement of een eigen huis. Op hun eigen plek in plaats van in een geclusterde woonvorm.



## Kosten

- €26.132 gemiddeld per cliënt per jaar. (Het verschil tussen een ZZP en een VPT op basis van de cliëntenmix van Het Houvast).

# Meerwaarde van een eigen plek, ook met hoge zorgzwaarte?

## Vanuit perspectief van de cliënt

- ✓ De cliënt woont thuis, op een eigen plek.
- ✓ De cliënt heeft de regie over de ondersteuning en kiest welke medewerkers onderdeel zijn van het kernteam.
- ✓ Er zijn een aantal vaste contactmomenten en er is sprake van beschikbaarheid op basis van vraag en aanbod. Hierdoor ontstaat individueel maatwerk. Dit zorgt voor een langdurige relatie, vertrouwen en rust.

## Vanuit perspectief van de zorgverlener

- ✓ Er is veel ruimte voor eigen vakmanschap van personeel. Zo is er geen functiebeschrijving, maar is er sturing op doen wat je kunt, een goede basishouding en bejegening. Er is sprake van een dagvergoeding. Hierdoor is een urenregistratie niet nodig. Medewerkers werken aan de hand van een caseload en krijgen grote vrijheid om zelf invulling te geven aan het contact met cliënten.
- ✓ Vraag gestuurde zorg kan betekenen dat een aantal contactmomenten 's ochtends zijn en andere 's avonds met in de tussentijd vrije tijd voor een medewerker. Sommige medewerkers vinden dit heel prettig, anderen niet.
- ✓ Het Houvast beschikt over een aantal klusjesmannen. De klusjesmannen ondersteunen cliënten bij eenvoudige huishoudelijke reparaties, zoals het al dan niet samen naar de stort toe gaan, haalt spullen op die de cliënt via internet koopt, repareert een lekkende kraan, etc.

# Wat is nieuw?

## Welke voorbereidingen en aanpassingen zijn nodig voor succesvolle implementatie?

### Oude situatie

Voor cliënten met een verstandelijke beperking wordt de zorg vaak in de nabijheid georganiseerd via groepswonen of geclusterd wonen. Echter is geclusterd wonen niet altijd passend. Door het volgen van het groepsprogramma, is er minder ruimte voor eigen regie. Dit kan spanning geven bij cliënten, waardoor er meer zorginzet nodig is.

### Nieuwe situatie

De missie van Het Houvast is dat de cliënt met een complexe zorgvraag begeleiding en behandeling in de thuissituatie ontvangt. Zo kan de cliënt langdurig thuis blijven wonen op de eigen plek, op basis van inclusie. Het aanbod is voor cliënten van 23 jaar en ouder die wat afstand willen van de zorgen/of niet goed hun plek en geluk vinden binnen het traditionele aanbod van (groep)wonen, maar waar de zorg tegelijkertijd dichtbij is wanneer nodig. Het Houvast wordt vooral ingezet voor cliënten met een 6VG of 7VG, incidenteel voor cliënten met een 3VG indicatie, waarbij er regelmatig er sprake is van ouderschap.

Het Houvast heeft een deel van het vastgoed in eigen beheer, een ander deel wordt via intermediaire verhuur. De voorwaarde is dat de woning gekoppeld is aan zorg. Zo kunnen de begeleiders een langdurige relatie opbouwen. Alle woningen bevinden zich 'los' in de wijk, er is geen sprake van groepsvorming. Door inclusie in de wijk, ervaart de cliënt in het contact met de ander en de maatschappij (en de daarbij horende wet- en regelgeving) wat gewenst- en ongewenst gedrag is. Dit biedt mogelijkheden voor de cliënt om zich te ontwikkelen. Alles is erop gericht dat de stress bij cliënten zo veel mogelijk wordt weggenomen.

De medewerkers hebben gemiddeld 2 à 3 vaste begeleidingsmomenten op één dag. Voor de rest zijn de medewerkers in de nabijheid beschikbaar om daar te zijn waar nodig. De cliënt kan zelf kiezen welke medewerkers deel uitmaken van het kernteam. De medewerkers worden geschoold volgens oplossingsgericht werken. Zij worden getraind om hun eigen waarden- en normenkader los te laten, niet te handelen vanuit angst of risico's en de cliënt te blijven volgen in het maken van eigen keuzes. Als een momenten zijn waar een cliënt zelf last van heeft, stuurt de medewerker bij. Hierdoor kan de cliënt zo normaal mogelijk leven en leren om zelf situaties op te lossen.

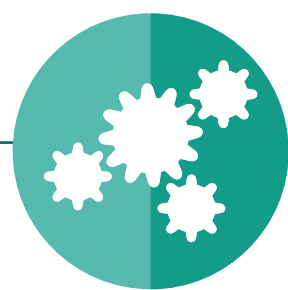
# Implementatie in de praktijk

Welke voorbereidingen en aanpassingen zijn nodig voor succesvolle implementatie?



## Personeel

- Het personeel wordt geschoold door middel van oplossingsgericht werken.
- Het team wordt getraind om de eigen normen en waarden los te laten en de cliënt in verbinding te blijven volgen.
- Alle medewerkers bij Het Houvast zijn gelijk. Er is geen sprake van functiedifferentiatie bij de begeleiders. De verantwoordelijkheid wordt zo laag mogelijk in de organisatie belegd.



## Processen

- De zorg wordt georganiseerd op basis van enkele vaste contactmomenten per dag. De zorg wordt verder flexibel en naar behoefte ingericht.
- Oplossingsgericht werken
- Presentiebenadering



## ICT

- Zorgorganisaties die een individuele samenwerkingsovereenkomst aangaan met Het Houvast, kunnen gebruik maken van een online community.



## Kritische succesfactoren

- Het is vooral geschikt voor cliënten waarbij groepswonen niet (meer) geschikt blijkt.
- Door intermediaire verhuur is er geen sprake van groepsvorming.
- De cliënt heeft volledig de eigen regie. De cliënt kiest zelf wie er deel uit maakt van het kernteam.

# Meer informatie

Over een eigen plek, ook met hoge zorgzwaarte

## Het Houvast: The movie

[Het Houvast: The Movie \(youtube.com\)](#)

## Het Houvast: The Movie #2

[Het Houvast The Movie #2 \(youtube.com\)](#)

## Het Houvast: The Movie #3

[Het Houvast The Movie #3 \(youtube.com\)](#)

## Het Houvast: The Movie #4

[Het Houvast The Movie #4 \(youtube.com\)](#)



# Contact informatie

## Contactgegevens ambassadeur

Marc van Bekhoven, directeur

[marc@hethouvast.nl](mailto:marc@hethouvast.nl)

